BON DE RETOUR

Votre n° de facture

Votre n° de téléphone

Vos coordonnées

(Nom, prénom, adresse, code postal, ville et pays, écrits lisiblement en majuscules)

Vous avez un délai de 15 jours à réception de votre colis pour procéder à un échange ou un remboursement.
Les articles doivent être neufs, ni lavés, ni abîmés ou sales (taches, poils d'animaux...).
Pour effectuer un retour, connectez-vous sur **www.goeland.fr**, "**suivi de mes commandes**".
Sur votre commande, cliquez sur "**faire un retour**"
puis laissez-vous guider afin d'obtenir un n° de retour Mondial Relay ou une étiquette colissimo.
En cas de problème, contactez notre service client au 01 49 44 77 02

Articles renvoyés					Articles désirés			
Qté	Référence	Taille	Prix	Motif du retour *	Qté	Référence	Taille	Prix

Prix total des articles retournés :		Prix total des articles désirés :	
moins le total articles renvoyés		−	
N'ajoutez des frais de port que dans le cas où vous passez une nouvelle commande (*)		+	
Avoir	Si vous avez un avoir, notez son n° à côté et déduisez le du total AV	−	
Complément de votre part OU Remboursement en votre faveur		=	

*Afin de nous aider à améliorer la qualité de nos produits merci de nous donner la raison du retour de vos articles en indiquant dans la case Motif du retour le numéro choisi dans la liste ci-dessous

1 - L'article est abimé
2 - Je me suis trompé de taille
3 - La taille ne correspond pas au tableau du site et/ou catalogue
4 - La couleur est différente du site et/ou du catalogue
5 - L'article ne me plaît pas
6 - La matière ne me plaît pas
7 - La coupe ne me plaît pas
8 - La qualité ne me plaît pas
9 - L'article,a un défaut (préciser lequel ci-dessous)

N'hésitez pas à nous laisser un commentaire pour nous aider à améliorer nos produits et nos services

REMBOURSEMENT

Si vous désirez vous faire rembourser un article ou si en cas d'échange la différence est en votre faveur, vous choisissez :

☐ **Un avoir** (Valable 18 mois)
15 % offert en plus sur son montant lors de votre prochaine commande
Permet également de se voir offrir les frais de port si le montant de la commande n'excède pas le total de l'avoir

☐ **Un Chèque**
Pas de chèque de remboursement en dessous de 8€

(*) FRAIS DE PORT (en euros)

Qté articles	1 à 2	3 à 4	5 à 6	7 à 8	9 et +
France	5,40	6,90	7,50	8,10	9,50
CEE	10,70	12,20	13,00	17,50	25,90
Dom Tom	13,50	16,50	21,00	21,00	24,00
Etranger	13,50	16,50	21,00	21,00	24,00

Les articles suivants ne comptent pas pour le port : Badges, cartes postales, patchs, stickers.
Par contre si vous n'avez que des articles ne comptant pas pour les frais de port, vous devez quand même payer :

De 1 à 4 articles = 2€, 5 et plus = 5€

Si vous constatez une anomalie ou une erreur lors de la réception de votre commande merci de nous contacter par téléphone ou par mail à :

01 49 44 77 02
vpc@goeland.fr

Envoyez votre retour à :

GOELAND DISTRIBUTION – SERVICE RETOUR – BP999 – 93473 NEUILLY SUR MARNE CEDEX

SARL au capital de 50 000 Euros - RCS Bobigny 498 683 911 - APE 47918 - SIRET 498 683 911 000 24