GOELAND - DIABOLIK

BON DE COMMANDE

Vos coordonnées

Nom : ..... Prénom : ..... Téléphone : .....

Adresse : ..... Email : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Pays : ..... Nouveau client ☐ Déjà client ☐ Nouvelle adresse ☐

Signature obligatoire

Signature d'un parent ou du tuteur pour les mineurs

Si un article est indisponible, je désire :

- Un avoir (sans date de validité) — Valable sur une prochaine commande courrier, téléphone ou internet ☐
- Un chèque de remboursement ☐
- Des articles de remplacement — Choisissez des articles avec des prix équivalents à ceux que vous avez commandés. Notez les dans le tableau ci dessous ☐

ARTICLES DE REMPLACEMENT

Choisisssez des articles avec des prix équivalents à ceux que vous avez commandés

Nom de l'article	Référence	Taille

Ce bon de commande peut-être découpé, photocopié ou reproduit à la main.

Nom de l'article	Référence	Quantité	Taille	Prix	Total

Frais de port		+ .....€
Tube Posters	Pour l'envoi séparé de vos posters en tube, cochez la case (coût 5,40€) ☐	+ ..... 5,40€
CR	Si vous choisissez l'envoi en contre-remboursement, rajouter 8,40€ à votre total	+ .....8,40€
Avoir	Si vous avez un avoir, notez son numéro à côté et déduisez-le de votre total. AV N°	- .....€
Total (merci de bien vérifier votre total)		= .....€

Mode de Règlement

Chèque ☐ Mandat ☐ Contre remboursement ☐ Paiement de votre commande à sa réception au facteur + 8,40€

CB ..... Les 16 chiffres de votre carte ..... la date d'expiration ..... les 3 dernier chiffres du cryptogramme*

Carte bancaire, montant minimum 10€

* le cryptogramme est le numéro qui est au verso de votre carte dans le bloc signature

Ces informations sont détenues et utilisées par Goéland Distribution. Elles ne seront diffusées à aucun autre organisme. Conformément à la loi "Informatique et liberté", vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

Soucieux de l'écologie, le GOELAND a décidé de ne plus joindre systématiquement un catalogue à chacune de vos commandes. Merci de nous préciser si oui ou non vous en désirez un dans votre colis.

☐ OUI ☐ NON

REMPLISSEZ CE BON DE COMMANDE LISIBLEMENT EN MAJUSCULE D'IMPRIMERIE

En cas de reglement par chèque (ou par mandat) merci de joindre votre règlement avec votre bon de commande et de le mettre à l'ordre de Goeland Distribution
Envoyez votre commande (avec votre chèque ou mandat) à l'adresse suivante :
Goeland Distribution - BP 999 - 93473 Neuilly-Sur-Marne CDX
N'hésitez à nous contacter pour tout renseignement au 01 49 44 77 02 (numéro non surtaxé) du lundi au vendredi de 9H00 à 18H45 ou par mail sur vpc@goeland.fr

RENSEIGNEMENTS GENERAUX & CONDITIONS DE VENTE

Ce contrat a pour but de définir les conditions générales de vente et les relations contractuelles qui s'établissent entre LE GOELAND et son client lors d'un achat. Ces conditions sont complètes et définitives. Elles sont opposables à un tiers. La seule juridiction compétente en cas de litige est le Tribunal de BOBIGNY 93000. Toute commande validée par un client implique l'accord de celui-ci à l'ensemble des conditions générales de vente inscrites sur ce catalogue. Le GOELAND se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige antérieur. Le GOELAND conserve la propriété des produits jusqu'au paiement intégral du prix par le client. Il est fortement conseillé d'inscrire un numéro de téléphone. En cas de problème avec votre commande, nous vous appellerons pour l'expédier dans les meilleurs délais.

1. Disposition informatique et liberté Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

2. Modes de règlement

A) Par carte bancaire : (vous devez laisser un numéro de téléphone fixe ou de portable). En cas de paiement frauduleux, de numéro de carte bancaire détourné de son propriétaire, les renseignements vous concernant seront transmis au Parquet pour enquête.

B) En Contre-remboursement : paiement au facteur, à la réception de votre commande (comptez 8 40 en supplément des frais de port). Contre remboursement possible pour la France, les DOM-TOM, la CEE et la Suisse.

C) Par chèque bancaire à l'ordre de GOÉLAND DISTRIBUTION. En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis en Euros par une banque domiciliée en France. Votre chèque ne sera déposé en banque qu'après l'expédition de votre colis. Tout chèque sera vérifié sur notre terminal par le Fichier Résist Banque De France.

D) Par Mandat : Votre mandat doit être joint à votre commande, celui-ci doit être établi à l'ordre de GOÉLAND DISTRIBUTION.

E) Pour les DOM-TOM : paiement uniquement en contre-remboursement ou par carte bancaire. Du fait de "l'Octroi de Mer", vous réglerez votre commande sur une base hors-taxe (HT), taxe d'octroi réglée à la réception du colis à la douane.

3. Délai de livraison : Les commandes sont servies durant les 5 jours ouvrables suivant la réception de celles-ci. Comptez ensuite 48 heures d'expédition en Collissimo (pendant la période de noël ou de sortie du catalogue, le délai peut être un peu plus long). Nous avons également la possibilité d'expédier vos colis en Chronopost, dans ce cas veuillez nous contacter et passer votre commande par téléphone ou sur notre site internet. Pour la France : les paquets sont expédiés par la Poste en Collissimo suivi recommandé. Le facteur vous délivrera le paquet à domicile en échange de votre signature. Si vous êtes absent lors de son passage, un avis sera mis dans votre boite aux lettres et vous pourrez retirer le colis dans votre bureau de poste ceci dans un délai de 15 jours maximum. Pour les pays de la communauté européenne et la Suisse : les paquets sont expédiés en Collissimo international recommandé, mais cela pourra mettre jusqu'à une semaine. Pour les autres pays extracommunautaires : les paquets sont expédiés en Collissimo International, le délai de livraison peut varier de 1 à 3 semaines suivant la distance.

4. Réception de votre colis : Toutes les commandes sont distribuées par la poste, en échange de votre signature. Dans le cas où votre colis arriverait endommagé ou ouvert, veuillez refuser le colis et immédiatement établir un constat de spoliation auprès de la poste. Si vous avez accepté un colis manifestement endommagé par la poste, nous ne pourrions pas vous dédommager pour d'éventuelles avaries survenues durant le transport sans constat de spoliation. Si vous n'avez pas reçu votre commande dans les 10 jours suivant l'expédition, contactez nous au plus vite afin que nous fassions les démarches nécessaires auprès des services de la poste. A partir du moment où votre colis sera déclaré perdu, nous pourrons vous renvoyer vos articles ou vous rembourser.

5. Modalités de retour : Conformément à la loi en vigueur, vous disposez d'un droit de rétractation de 7 jours ouvrables à compter de la date de réception de vos articles. Le Goéland prolonge ce délai jusqu'à 15 jours ouvrables. Vous pouvez durant cette période obtenir le remboursement de vos articles (par chèque bancaire ou sous forme d'avoir). Vous pouvez également procéder à un échange d'article(s). Pour ce faire il vous suffit de nous renvoyer (frais de retour à votre charge) les articles concernés. Les articles doivent être retournés en bon état, complets, ni lavés, ni abîmés ou sales. Les CDs, Vidéos et DVDs ne devront pas être decéllophanés. Si vous constatez une anomalie à la réception de votre commande (article défectueux ou erreur lors de la préparation de votre commande), les frais de retour et d'échange sont intégralement à notre charge. Contactez nous afin que nous vous fassions parvenir un bon de Collissimo prépayé. Nous n'acceptons aucun retour en contre-remboursement, ni en port dû.

6. Frais de livraison : Tous les paquets sont expédiés par la Poste en Collissimo suivi ou en Chronopost. Le prix du port a été calculé au plus juste sous forme de forfait en fonction du nombre d'articles expédiés en sachant que nous payons la TVA sur les envois. Le prix de l'emballage (enveloppe matelassée ou carton) n'est pas rajouté au frais de port, il est pris en charge par le Goéland.

7. Localisation : Nos standards téléphoniques, stock, atelier de sérigraphie, de broderie et service d'expédition sont situés en France, dans la région parisienne.